



In attuazione del P.O.R. Ob. 2 Anno 2007-2013, del Bando per progetti inerenti il settore Turistico - Asse IV – Capitale Umano e della D.D.N. 2472 del 15.07.2014 della Provincia di Prato, L'Istituto Professionale di Stato Francesco Datini (PO0566), capofila dell'ATS che vede partner CTS Prato – Associazione Free Time (PO0955), CE.S.CO.T. Prato (PO0377), Formall Soc. Coop. (PO0868), organizza il corso di formazione denominato:

**ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO
PTA – Personal Travel Agent**

REPORT FINALE CORSO

Ore previste: 1002 Ore svolte: 1002 Data inizio: 26/01/2015 Data fine: 04/08/2015

Partecipanti ammessi agli esami: 11 Partecipanti esaminati: 11 Partecipanti previsti (progetto): 11

Partecipanti idonei al rilascio dell'attestato di qualifica: 11

CONCLUSIONI E CONSIDERAZIONI:

Il corso ha dimostrato la sua positività con l'interesse e l'assidua partecipazione da parte dei corsisti alle lezioni, infatti nessuno dei partecipanti ha abbandonato prematuramente il corso nonostante la lunghezza e complessità del percorso formativo.

Nelle 1002 ore di lezione e stage sono stati trattati e approfonditi i vari aspetti che compongono e caratterizzano il mondo del turismo. Attraverso varie esercitazioni pratiche i corsisti hanno dimostrato di aver bene appreso le tecniche di vendita del prodotto "Turismo" riuscendo a ripercorrere tutta la fase di vendita e gestione di una "pratica" dall'ascolto delle esigenze del cliente fino alle principali metodologie di segreteria amministrativa.

Sicuramente questi obiettivi sono stati raggiunti grazie all'alto livello di preparazione e conoscenza della materia dei vari docenti che si sono avvicendati in aula, dimostrando una approfondita preparazione nella trattazione delle rispettive materie.

Inoltre è importante sottolineare che tutti i corsisti, oltre all'attestato per il conseguimento della figura professionale 251, grazie al corso sono riusciti a conseguire anche l'attestato Travelport di Specialist Galileo e l'attestato di sicurezza nei luoghi di lavoro.

In virtù di queste considerazioni possiamo dirci soddisfatti del lavoro che è stato svolto e quindi augurare a tutti i corsisti un buon inserimento nel mondo del lavoro che sicuramente non mancherà.

N.	Cognome e Nome	Denominazione attestazione rilasciata (denominazione Figura/ADA)	Valutazione Complessiva della figura e/o di ciascuna ADA
1	BARONCELLI ALICE	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	86
2	BIANCHI LEONARDO	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	74
3	BINDI MIRKO	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	82
4	CAPUANO FRANCESCO	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	90
5	INNOCENTI FRANCESCA	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	95
6	MAZZURCO CHIARA	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	81
7	NICCOLAI CLARISSA	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	88
8	ROFFI GIADA	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	97
9	STEFANELLI MAMANI PADILLA EDWIN KEN JOHN	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	90
10	TESTAI PAOLO	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	89
11	ZAGARIA CRISTINA	ADDETTO ALLE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO – FIGURA PROFESSIONALE (251)	85

FSE Investiamo nel vostro futuro.
Cresce l'Europa. Cresce la Toscana.